



energia X bene

TTESCO srl è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone quotidianamente e per affrontarle occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. È in quest'ottica che TTESCO Srl ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi, di un sistema di qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi. La TTESCO srl nel pianificare il proprio sistema di gestione ha considerato:

- il contesto organizzativo, determinando i fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- comprensione delle esigenze ed aspettative delle parti Interessate per il sistema di gestione per la qualità;
- determinazione del proprio campo di applicazione: **“PROGETTAZIONE, INSTALZIONE E GESTIONE IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI B.T. M.T. (IAF 28)” ED “ELABORAZIONE DI DIAGNOSI ENERGETICHE, STUDI DI FATTIBILITA', PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA ENERGETICA COME ESCO NEL SETTORE INDUSTRIALE/TERZIARIO/RESIDENZIALE/PUBBLICA AMMINISTRAZIONE. PRATICHE PER IL RILASCIO DEI TEE. GESTIONE CONTRATTI SERVIZIO ENERGIA. (IAF 35)”;**
- determinazione di rischi ed opportunità considerando il contesto organizzativo e le esigenze ed aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel campo di applicazione.

La direzione della TTESCO srl, per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e la soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- investire in risorse e mezzi necessari nel rispetto dei requisiti previsti;
- costante monitoraggio delle scadenze per controllo di mezzi e attrezzature;
- costante aggiornamento su leggi e normative di settore;
- scelta di fornitori qualificati per rispondere ai massimi requisiti qualitativi previsti;
- costante controllo dei subappaltatori tramite presa visione di piano della qualità e dei controlli, supervisione in cantiere, presa visione delle qualifiche del personale;
- costante formazione dei dipendenti per quanto concerne le tematiche salute e sicurezza sul lavoro, in modo da garantire il regolare ed efficiente svolgimento delle attività di cantiere salvaguardare la salute e la sicurezza dei dipendenti;
- adottare sistemi avanzati per salvaguardare il know-how e privacy aziendale, tramite antivirus e back up giornaliero dei dati;
- monitorare l'efficienza del sistema di qualità interno attraverso costanti riesami eseguiti dalla direzione e attraverso le “verifiche ispettive interne” programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato;
- monitoraggio costante del grado di soddisfazione della clientela;

La TTESCO srl si impegna a riesaminare periodicamente la politica in occasione dei riesami della direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria organizzazione.

Bessimo Di Rogno (Bg), 10/07/2018

**TTesco** S.R.L.

via Camillo Golgi 8  
24060 Bessimo di Rogno (BG) Italy  
T +39 035 4340067  
F +39 035 967148

p.iva 03863390161  
codice fiscale 03863390161  
capitale soc. € 20.000,00 i.v.

azienda certificata  
ISO 9001  
UNI CEI 11352  
ESCO ACCREDITATA PRESSO GSE

www.ttesco.it  
info@ttesco.it

La Direzione  
TTESCO s.r.l.  
Via C. Golgi, 8  
24060 BESSIMO di ROGNO (BG)  
P.IVA e C.F. 03863390161

